



## INFORMATIVA ALLA CLIENTELA

Finanziaria M3 S.p.A. - Via Goito 46- 00185 Roma - Tel. 064940555 Fax 06 4940607

### ALLEGATO AL DOCUMENTO "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI"

Gentile Cliente,

il presente documento, di cui lei dovrà prendere visione, costituisce un allegato al documento "Informazioni Europee di base sul credito ai Consumatori", unitamente al quale le dovrà essere consegnato, ed ha l'obiettivo di richiamare la Sua attenzione sui principali diritti posti a tutela del Consumatore e su alcune caratteristiche del prodotto distribuito.

#### DOCUMENTAZIONE PRE-CONTRATTUALE E CONTRATTUALE

Il Cliente ha diritto di ricevere, preventivamente alla stipula del contratto, dall'intermediario mutuante o dal terzo soggetto tramite il quale l'intermediario avesse offerto il prodotto o al quale si fosse spontaneamente rivolto, la seguente documentazione:

1. Informativa sulla privacy e sull'utilizzo dei dati personali del Cliente.
2. Informazioni Europee di base sul credito ai Consumatori: tale documento fornisce al Consumatore, prima che sia vincolato da un contratto di credito o da una proposta irrevocabile, le informazioni necessarie per consentirgli il confronto tra le diverse offerte di credito sul mercato, così che possa prendere una decisione informata e consapevole in merito alla conclusione del contratto.
3. Estratto delle condizioni di polizza - Contratto di puro rischio.
4. Estratto dei TEG medi vigenti nel periodo di stipula del contratto, previsto dalla Legge 108/96.
5. Su richiesta, una copia completa del testo contrattuale idonea per la stipula.
6. Guida pratica all'ABF - Arbitro Bancario Finanziario per la risoluzione delle controversie tra i clienti e le banche e gli altri intermediari finanziari.

Il Consumatore, inoltre, ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Tale copia è allegata al modulo Informazioni Europee di base sul credito ai Consumatori.

#### ASSISTENZA AL CONSUMATORE

Ai sensi dell'articolo 124, comma 5, del T.U. il finanziatore fornisce al consumatore chiarimenti adeguati, in modo che questi possa valutare se il contratto di credito proposto sia adatto alle proprie esigenze e alla propria situazione finanziaria, eventualmente illustrandogli le informazioni precontrattuali che devono essere fornite, le caratteristiche essenziali dei prodotti proposti e gli effetti specifici che possono avere su di lui, incluse le conseguenze del mancato pagamento.

Il Consumatore prima della conclusione del contratto e per tutto il periodo a disposizione per l'esercizio del diritto di recesso per avere informazioni in merito a:

- la documentazione precontrattuale fornitagli;
- le caratteristiche essenziali del prodotto offerto;
- gli effetti che possono derivargli dalla conclusione del contratto, in termini di obblighi economici e conseguenze del mancato pagamento,

può rivolgersi all'offerente fuori sede incaricato della promozione e de collocamento del prodotto oppure a Finanziaria SpA contattando il numero verde 800979898

#### PROVVIGIONI DELL'OFFERENTE FUORI SEDE

La provvigione dell'offerente fuori sede, indicata nel modulo "Informazioni Europee di base sul credito ai Consumatori" al paragrafo 3 punto D, rappresenta la provvigione complessivamente spettante ai soggetti, abilitati per legge, alla cui organizzazione - nell'intermediazione del prestito - il Mutuatario ha discrezionalmente ritenuto rivolgersi per concorrere all'attività istruttoria del prestito, per la definizione dei relativi rapporti contabili, per delegarlo alla ricezione dell'assegno corrispondente alla somma che verrà erogata, per ogni altra attività afferente la conclusione dell'affare. La provvigione per il collocamento fuori sede del prodotto costituisce un costo. Essa è versata dal Cliente per il tramite dell'Intermediario mutuante, il quale, è autorizzato a trattenere dalle somme erogate a titolo di finanziamento quanto necessario per saldare l'offerente fuori sede ed è incaricato di effettuare allo stesso il relativo versamento. **Il Cliente, quindi, non dovrà corrispondere alcuna somma od importo direttamente all'offerente fuori sede o ad altri soggetti. Il Cliente, inoltre, non dovrà corrispondere ad alcun soggetto compensi ulteriori a quelli indicati nel documento "Informazioni Europee di base sul credito ai Consumatori" e nella proposta di contratto.**

#### COPERTURA ASSICURATIVA DEL RISCHIO DI DECESSO DEL MUTUATARIO

L'operazione deve essere assistita da polizza assicurativa o garanzia contro il rischio morte del Cedente stipulata nell'interesse della Mutuante. La premioria del mutuatario determina a favore della Mutuante la corresponsione da parte dell'Assicuratore di un importo pari al debito residuo, in linea capitale, computato alla data del decesso. A ricezione del suddetto importo, da parte del mutuante, il debito si considera estinto. Per le condizioni contrattuali di Polizza si rimanda alla modulistica contrattuale e di trasparenza della Compagnia Assicuratrice.

#### COPERTURA ASSICURATIVA DEL RISCHIO DI MANCATO ADEMPIMENTO DELL'OBBLIGAZIONE DI RIMBORSO DEL FINANZIAMENTO

Il mutuatario prende atto che la Mutuante, con costi a proprio carico, stipula una polizza credito a garanzia del mancato adempimento, non derivante dal decesso, dell'obbligazione di rimborso del finanziamento. Tale copertura assicurativa non è prevista nel caso di cessione di quote della pensione. Per le somme corrisposte al mutuante dall'Assicuratore, questo resta surrogato in ogni diritto, ragione, privilegio ed azione del mutuante verso il mutuatario ed il relativo:

- datore di lavoro o altro ente, quali depositari del trattamento di fine rapporto (art. 2120 c.c.) o indennità equipollente;
- Fondo Pensione;
- istituto di previdenza obbligatoria.

#### RECLAMI

Il cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R (scrivendo a Finanziaria SpA - Ufficio Reclami, Via Goito 46 - 00185 Roma) o per via telematica (inviando una mail all'indirizzo reclami@finanziariam3.it). L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.

#### DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

Dichiaro che prima della conclusione del contratto:

- ho ricevuto il presente documento allegato al modulo "Informazioni Europee di base sul credito ai Consumatori"
- Sono stato edotto dall'offerente fuori sede circa l'entità delle provvigioni da Lui percepite a fronte dell'operazione di prestito e che gli saranno corrisposte direttamente dall'intermediario che ne effettuerà addebito a mio carico a valere sul netto ricavo del prestito.
- Sono stato edotto in merito alla circostanza di non dover corrispondere alcuna somma od importo direttamente all'offerente fuori sede o ad altri soggetti
- Sono stato edotto in merito alla circostanza di non dover corrispondere ad alcun soggetto compensi ulteriori a quelli indicati nel documento "Informazioni Europee di base sul credito ai Consumatori" e nel contratto.
- Sono stato edotto dall'offerente circa i contenuti economico-contrattuali del prestito, circa le sue caratteristiche in termini di costi, rischi benefici nonché in merito alle previsioni contrattuali relative alle penali, operatività delle polizze assicurative accessorie, diritto di recesso, estinzione anticipata con tempi e modalità di esercizio.

> Il Richiedente/Mutuatario ..... Luogo..... Data.....